

BILAN SOCIAL

Personnel

Gestion des Ressources Humaines

Dans ce domaine, la politique de la Banque demeure centrée sur la création de conditions propices à l'optimisation de l'épanouissement, de l'adaptabilité et de la gestion participative du personnel.

Politique qui se traduit par l'encouragement à la mobilité, à la compétitivité et aux légitimes ambitions.

Pour l'exercice 2002, la Banque:

- a fixé des objectifs globaux, normatifs et quantitatifs, aux Directeurs des Agences de tout le réseau;

- a procédé à un mouvement de rotation inter-agences, les Directeurs des Agences de l'Intérieur du pays venant prendre la responsabilité des Agences de Bujumbura et vice-versa, et ce pour une période de deux semaines;

- a procédé à une quarantaine de promotions touchant aussi bien la direction des agences que les échelons intermédiaires.

Formation

La formation demeure investie de la double mission de renforcer les capacités des collaborateurs et de les sensibiliser sur les indispensables rationalisations internes, fondements de la productivité et de la préservation de la rentabilité, gages de la pérennité de notre Banque.

A cet effet, outre les sessions dominicales d'échanges avec le personnel qui, pour l'exercice 2002, ont concerné les agents de deux ans et moins d'ancienneté et les préposés à la saisie des opérations, le service chargé de l'Administration et de la Gestion des Agences, en collaboration avec une équipe du Staff, a organisé un séminaire de deux semaines à l'intention des Directeurs de nos agences de l'intérieur du pays.

Dans le même temps un accent particulier a été porté sur la circulation horizontale et verticale de l'information par l'encouragement à une large diffusion des notes de services et autres directives et à leur commentaire.

Epanouissement Humain

Consciente de l'importance de l'apport du capital humain dans la réalisation de ses objectifs, la Banque a gardé au centre de ses préoccupations, à l'instar des exercices passés, la recherche du bien-être socio-professionnel optimal pour son personnel.

En plus de l'augmentation des diverses primes et indemnités, elle s'est donc attachée à faire participer ses collaborateurs à la définition de leur organisation et à la quantification des tâches.

Communication, adhésion et responsabilisation restant les maîtres-mots du dialogue social de longue date mis en place.

La Banque dans son environnement

Leader des services bancaires de proximité, la Banque est consciente que cette position implique plus de responsabilité envers les collectivités et les communautés de base où elle implante ses agences.

Traditionnellement, cette responsabilité s'exerce prioritairement en faveur des groupes en difficultés ou des infrastructures sociales, de la promotion de l'art et de la culture, de l'épanouissement du sport et de la formation.

Dans le domaine caritatif et humanitaire, la Banque est restée auprès des populations en difficulté, leur apportant assistance en valeur ou en nature, et a maintenu son soutien matériel en faveur de certaines collectivités locales pour leurs besoins scolaires ou sanitaires.

En matière artistique et culturelle, l'INTERBANK BURUNDI a continué à enrichir sa collection d'œuvres d'art par l'acquisition de nouvelles sculptures en bois d'artistes burundais.

Au même registre artistique, toujours soucieux de révéler des talents méconnus, elle a confié des travaux de peinture réaliste à un jeune artiste burundais, Léonard MINANI, dont le savoir-faire en fait un réel espoir pour l'art burundais.

S'agissant de l'épanouissement du sport, la Banque a poursuivi son soutien traditionnel aux manifestations de golf, de tennis et d'athlétisme en contribuant à la réussite des tournois de golf Bujumbura Invitationnal et de Tennis Régional tenus à Bujumbura respectivement en mai et juillet 2002.



Participants à l'Édition 2002 de l'INTERBANK GOLF TROPHY

Elle a par ailleurs organisé avec un éclat particulier le challenge INTERBANK GOLF TROPHY, édition 2002 en décembre 2002.

Quant à la formation, l'INTERBANK BURUNDI a continué à accueillir de jeunes stagiaires en fin de scolarité pour éprouver leurs capacités d'employabilité et ainsi contribuer à leur insertion dans la vie socioprofessionnelle.